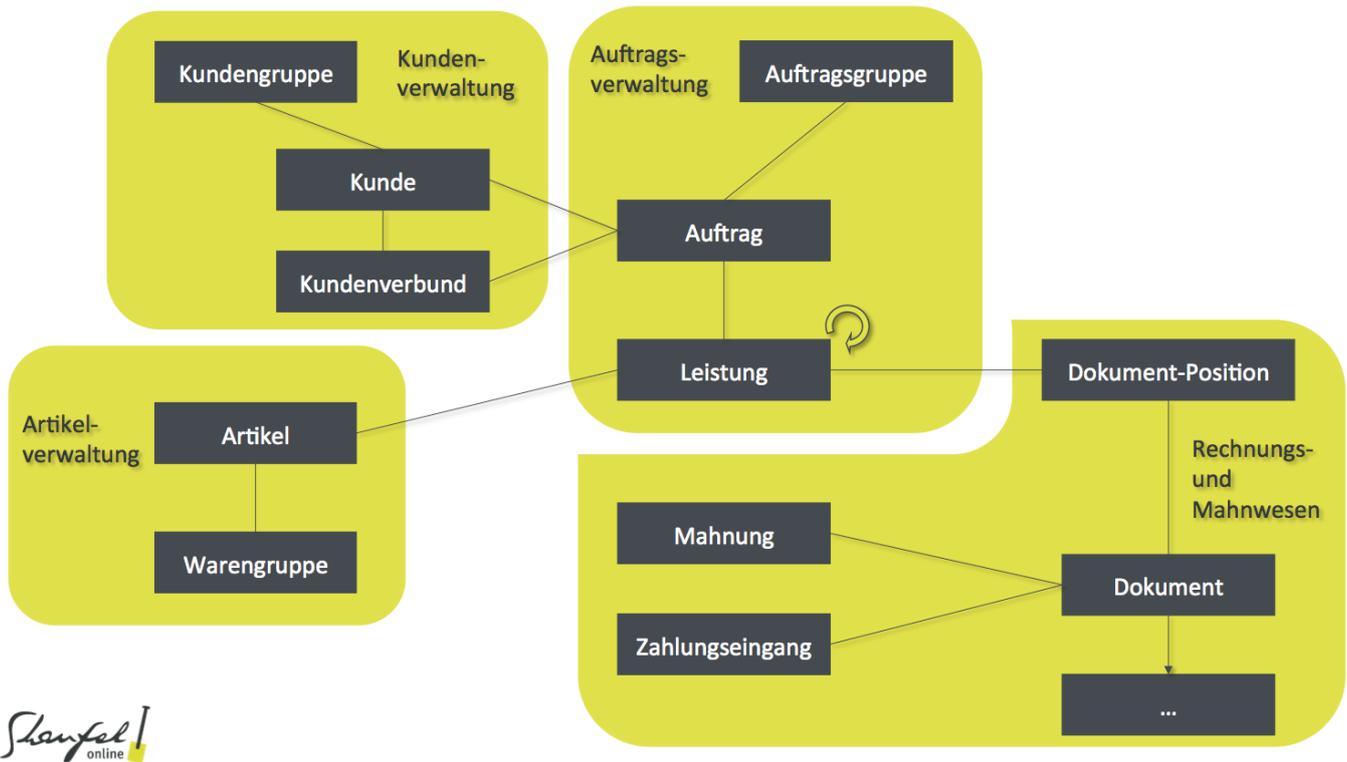


# Shaufel - Allgemein und Funktionsübersichten

## Allgemeines zu Shaufel online



### Kundenverwaltung

Hier verwalten Sie Ihre **Kunden** mit zugehörigen Stammdaten. **Kundenverbunde** sind Zusammenschlüsse mehrere Kunden (bspw. Erbgemeinschaften). **Kundengruppen** helfen dabei, Kunden in Gruppen für organisatorische Zwecke zusammenzufassen

### Auftragsverwaltung

Sowohl **Daueraufträge** als auch **Einzelaufträge** können mit Shaufel<sup>online</sup> verwaltet und sich Ihren Kunden zugeordnet werden. Zu Ihren Aufträgen lassen sich Leistungen verbuchen. **Auftragsgruppen** helfen Ihnen dabei, die Aufträge für bestimmte Vorgänge zu organisieren.

### Artikelverwaltung

**Artikel** gliedern sich in Shaufel<sup>online</sup> in Pflanzen, Produkte und Dienstleistungen. In **Warengruppen** können diese zusammengefasst werden.

### Rechnungs- und Mahnwesen

Alle Leistungen, die Sie zu Aufträgen verbuchen, werden als offene **Positionen** erfasst, sodass diese auch **abgerechnet** werden können. In **Zahlungseingänge** behalten Sie den Überblick noch nicht beglichene Rechnungen, die Sie unter **Mahnungen** ebenfalls anmahnen können.

# Shaufel - Allgemein und Funktionsübersichten

Eindeutige ID: #4372

Verfasser: Mathias Weichert

Letzte Änderung: 2023-07-06 09:30